

H|R|S|E

Human Resources Swiss Exams

Specialista in HR 2022

Nozioni generali sulle risorse umane

1. ID-000-019-901 - G/5/Master ECTS/SC/3**Master ECTS**

I crediti ECTS vengono conseguiti nei singoli moduli all'interno di un percorso di studi. A seconda del modulo, il numero di crediti ECTS acquisiti può variare. Si applicano i termini di legge.

Domanda: quanti sono i crediti ECTS minimi richiesti per un master?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ 300
 - ☐ 120
 - ☐ 90
 - ☐ 210
 - ☐ 450

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

2. ID-000-019-899 - G/3/Ammissione mercato del lavoro/MC/3

Ammissione di persone straniere al mercato del lavoro

L'ammissione degli stranieri nel mercato del lavoro svizzero è regolata dalla legge sugli stranieri e la loro integrazione (LStrl).

Domanda: quali principi sono rilevanti per l'ammissione al mercato del lavoro?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ La persona parla l'inglese.
 - ☐ Deve sempre trattarsi di uno specialista.
 - ☐ C'è la possibilità di un'integrazione sostenibile della persona nel mercato del lavoro.
 - ☐ La volontà d'integrazione della persona nell'ambiente sociale e culturale della Svizzera è riconoscibile.
 - ☐ Le esigenze della Svizzera sono adeguatamente prese in considerazione.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

3. ID-000-019-898 - G/2/ Continuazione della retribuzione in caso di malattia/MC/3

Continuazione della retribuzione in caso di malattia

Lei viene confrontato con la questione della continuazione della retribuzione del salario durante la malattia. La direzione vorrebbe sapere quali componenti salariali devono essere presi in considerazione in caso di continuazione del pagamento del salario durante la malattia.

Domanda: quali componenti salariali sono toccati?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Salario mensile e orario
 - ☐ Quota parte tredicesima
 - ☐ Partecipazione agli utili concordata contrattualmente
 - ☐ Assegni figli e familiari
 - ☐ Indennità per i turni mancanti secondo il contratto di lavoro

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

4. ID-000-019-895 - G/5/Diplomi livello secondario II/SC/3

Diplomi del livello secondario II

Dopo la scuola dell'obbligo, i giovani passano al livello secondario.

Domanda: quale diploma appartiene al livello secondario?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Attestato professionale federale
 - ☐ Bachelor
 - ☐ Attestato federale di capacità
 - ☐ Diploma SSS
 - ☐ Diploma federale

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

5. ID-000-019-892 - G/5/Livello terziario_2/SC/3

Livello terziario

Il sistema educativo svizzero a livello terziario, offre diversi percorsi formativi.

Domanda: quale diploma appartiene al livello terziario?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Certificato federale di formazione pratica
 - ☐ Attestato federale di capacità
 - ☐ Maturità liceale
 - ☐ Attestato professionale federale
 - ☐ Maturità professionale

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

6. ID-000-019-890 - G//Cifre HR/MC/3

Cifre chiave HR

Nella sua azienda, i costi delle assenze per malattia sono aumentati del 100 % negli ultimi 2 anni. L'assicurazione d'indennità giornaliera di malattia minaccia ora di non assicurarvi più. Alla prossima riunione della direzione dovreste presentare le cifre chiave HR su questo tema.

Domanda: quali cifre HR presenta?

Crocì tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Numero di partenze per ogni mese
 - ☐ Numero di giorni di vacanza che vengono portati all'anno successivo
 - ☐ Totale giorni di assenza (non vacanza) per ogni posto a tempo pieno
 - ☐ Numero di giorni di assenza breve (1-5 giorni) per caso e posto a tempo pieno
 - ☐ Numero di donne e uomini in azienda

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

7. ID-000-019-888 - G/6/Forme di mercato/Z/1

Forme di mercato

Le forme classiche di economia di mercato distinguono i compratori ed i venditori.

Domanda: quale affermazione si allinea a quale forma di mercato?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

-
- | | |
|--------------|--|
| 1 Polipolio | ___ Tanti richiedenti e tanti offerenti. |
| 2 Oligopolio | ___ Tanti richiedenti e pochi offerenti. |
| 3 Monopolio | ___ Tanti richiedenti un offerente. |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

8. ID-000-019-881 - G/6/Basi economia/MC/1

Economia di libero mercato contro economia pianificata

Lo scopo di un'economia di libero mercato è quello di creare un mercato stabile, autoregolato e indipendente dallo stato. L'opposto di un'economia di libero mercato è un'economia pianificata.

Domanda: quali sono le caratteristiche tipiche dell'economia pianificata?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Pianificazione e implementazione avvengono centralmente
 - ☐ Nessun libero scambio
 - ☐ Il principio di domanda ed offerta

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

9. ID-000-019-875 - G/1/ Standardizzazione del processo di reclutamento 3/MC/3

Standardizzazione del processo di reclutamento

La standardizzazione del processo di reclutamento comporta la ridefinizione del profilo dei requisiti, la descrizione del posto, le domande del colloquio, la conferma della ricezione e il calcolo del salario.

Domanda: quali dei termini sopra citati saranno maggiormente utili per la standardizzazione?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Conferma della ricezione
 - ☐ Calcolo del salario
 - ☐ Guida del colloquio
 - ☐ Descrizione del posto
 - ☐ Profilo dei requisiti

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

10. ID-000-019-868 - G/2/Inabilità al lavoro/SC/1

Inabilità al lavoro

Una dipendente si licenzia il 15 aprile per il 31 luglio, rispettando il periodo di disdetta di tre mesi. Durante il periodo di disdetta, riceve un certificato medico per il periodo dal 6 giugno al 16 giugno.

Domanda: quale affermazione è corretta?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ A causa dell'impossibilità di lavorare, il periodo di disdetta deve essere posticipato al 31 agosto.
 - ☐ Il periodo di disdetta non viene interrotto.
 - ☐ Il periodo di disdetta è prolungato solo di 10 giorni.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

11. ID-000-019-863 - G/6/Carenza di mano d'opera qualificata/MC/3

Carenza di mano d'opera qualificata

La domanda di mano d'opera qualificata continuerà ad aumentare nei prossimi anni. Le aziende hanno già difficoltà a reclutare lavoratori qualificati.

Domanda: come possono le aziende contrastare questo fenomeno?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Formare internamente lavoratori che hanno qualifiche più basse
 - ☐ Progresso tecnologico attraverso la digitalizzazione
 - ☐ Aumento dei posti di studio di medicina
 - ☐ Aumento dei contingenti di stati terzi
 - ☐ Automatizzare o ottimizzare i processi

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

12. ID-000-019-852 - G/2/Nuova descrizione della funzione/SC/1

Nuova descrizione della funzione

Lei sostiene la direzione nell'introduzione di una nuova struttura di funzioni, che sarà implementata fra un mese. I dipendenti riceveranno una nuova descrizione della funzione. Solo le denominazioni delle funzioni saranno modificate senza ulteriori cambiamenti.

Domanda: di cosa deve tenere conto?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ I dipendenti interessati devono dare il loro consenso.
 - ☐ Dopo aver informato il personale, la nuova struttura funzionale può essere introdotta immediatamente.
 - ☐ Lei deve emettere disdetta con riserva di modifica.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

13. ID-000-019-844 - G/2/Protezione civile e disdetta/SC/1

Protezione civile e disdetta

Lei consegna la disdetta a un dipendente il 15 gennaio. Il termine di disdetta è di 2 mesi. L'impiegato vi informa che deve frequentare un corso di protezione civile dal 5 al 20 febbraio.

Domanda: quale affermazione è corretta?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Si tratta di un licenziamento in tempo inopportuno.
- ☐ La disdetta è valida.
- ☐ Il rapporto di lavoro termina il 30 aprile.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

14. ID-000-019-840 - G/7/Analisi SWOT/SC/1**Analisi SWOT**

L'analisi SWOT è un metodo di analisi per registrare i punti di forza e di debolezza della propria azienda e per identificare opportunità e rischi.

Domanda: quali risultati risultano da un'analisi SWOT?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Impiego dei punti di forza per sfruttare le opportunità
 - ☐ Impiego dei propri vantaggi per rafforzare i rischi
 - ☐ Superare le debolezze dei concorrenti grazie alle opportunità

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

15. ID-000-019-836 - G/1/Attestato di lavoro_certificato/MC/3

Attestato di lavoro o certificato di lavoro

Ha spesso collaboratori che lavorano meno di 1 anno presso di lei.

Domanda: quando redige un attestato di lavoro rispettivamente un certificato di lavoro?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Contratto a tempo indeterminato, durata di lavoro di 9 mesi
 - ☐ Contratto a tempo determinato di 3 mesi
 - ☐ Contratto a tempo determinato di 12 mesi
 - ☐ Contratto a tempo determinato tramite agenzia di collocamento
 - ☐ Contratto a tempo indeterminato, licenziamento nel periodo di prova

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

16. ID-000-019-815 - G/7/Cifre chiave recruiting/SC/1

Cifre chiave recruiting

Le viene dato il compito di definire le cifre chiave per il processo di reclutamento.

Domanda: quale cifra chiave può essere usata per misurare l'efficienza del processo di reclutamento?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Tempistica fino all'occupazione del posto
 - ☐ Tasso di candidature respinte
 - ☐ Numero di candidature

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

17. ID-000-019-805 - G/1/Preparazione certificato di lavoro/MC/1

Preparazione certificato di lavoro

Per la preparazione del certificato di lavoro informazioni derivanti dall'annuale valutazione sono d'aiuto.

Domanda: quali informazioni utilizza per la preparazione del certificato di lavoro?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Informazioni sull'adempimento dei compiti
 - ☐ Informazioni sul potenziale di sviluppo
 - ☐ Informazioni sul comportamento

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

18. ID-000-019-799 - G/2/Scambio di tirocinanti/MC/3

Scambio di tirocinanti

Vuole offrire uno stage professionale per ingegneri formati, specializzati in ingegneria civile, per la sua azienda. Non riuscite a trovare tirocinanti sul mercato svizzero e quindi li cercate all'estero.

Domanda: con quali stati la Svizzera ha concluso un accordo per lo scambio di tirocinanti?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Canada
 - ☐ Indonesia
 - ☐ Nuova Zelanda
 - ☐ Giappone
 - ☐ Corea del Sud

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

19. ID-000-019-797 - G/5/ Assunzione di una funzione di conduzione/MC/1

Assunzione di una funzione di conduzione

Sophie Hauser assumerà il ruolo di capo team a dicembre. Il ruolo di conduzione e i suoi compiti sono nuovi per lei.

Domanda: quali misure di sviluppo renderanno più facile per Sophie Hauser assumere il suo nuovo ruolo?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Coaching
 - ☐ Mentoring
 - ☐ Lavoro di progetto

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

20. ID-000-019-798 - G/2/Procedura licenziamento collettivo/MC/1

Procedura licenziamento collettivo

Lei è Specialista in HR presso la «Metallic SA», che impiega 93 persone. Il CEO vorrebbe sapere da lei com'è la procedura di un licenziamento collettivo.

Domanda: cosa bisogna considerare nella procedura alla «Metallic SA»?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Devono essere emesse almeno 9 disdette perché si tratti di un licenziamento collettivo.
 - ☐ In caso di mancato rispetto dell'obbligo di informazione e consultazione, le disdette emesse sono abusive.
 - ☐ Prima di decidere l'attuazione definitiva del licenziamento collettivo, il dovere di consultazione deve essere esercitato.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

21. ID-000-019-793 - G/3/Pari opportunità - parità salariale/SC/3

Pari opportunità - Parità salariale

Al fine di garantire la parità salariale tra donne e uomini in conformità alla legge sulla parità dei sessi, alcune aziende devono condurre un'analisi sulla parità salariale.

Domanda: quali dipendenti devono essere inclusi in un'analisi della parità salariale?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Tutti i dipendenti che hanno diritto a un salario (esclusi gli apprendisti).
- ☐ Tutti i dipendenti che sono impiegati almeno per il 50 %.
- ☐ Tutti i dipendenti con salario mensile.
- ☐ Tutti i dipendenti che non sono soggetti a un CCL.
- ☐ Tutti i dipendenti che non sono soggetti a un rapporto di lavoro di diritto pubblico.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

22. ID-000-019-786 - G/6/Calo della produzione/MC/3

Calo della produzione

Circa 2/3 dei lavoratori in Svizzera sono stati colpiti gravemente dalla crisi Corona.

Domanda: con quali provvedimenti i datori di lavoro possono evitare licenziamenti a breve termine?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Riduzione del grado lavorativo
 - ☐ Riduzione degli straordinari
 - ☐ Godimento anticipato di vacanze
 - ☐ Aumento della produttività
 - ☐ Reclutamento di collaboratori temporanei

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

23. ID-000-019-779 - G/6/Effetti_C-19-Mercato del lavoro/SC/1

Pandemia da Coronavirus: impatto sulla disoccupazione

La pandemia da Coronavirus ha avuto un impatto sull'intera catena di creazione del valore. La Segreteria di Stato dell'economia (SECO) ha ipotizzato un calo del PIL.

Domanda: cosa significa un calo del PIL per il tasso di disoccupazione?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Il tasso di disoccupazione aumenta
 - ☐ Il tasso di disoccupazione diminuisce
 - ☐ Il tasso di disoccupazione ristagna

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

24. ID-000-019-780 - G/2/Piano sociale/SC/3

Piano sociale

La ditta «Energy Holding» impiega 350 persone. La direzione le ha chiesto di elaborare un piano sociale perché è imminente un licenziamento collettivo.

Domanda: quale affermazione sul piano sociale è corretta?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Il piano sociale è un accordo che determina la procedura di licenziamento.
 - ☐ Presso la «Energy Holding» il piano sociale è obbligatorio.
 - ☐ Il contenuto esatto di un piano sociale è predefinito.
 - ☐ Il partner negoziale di «Energy Holding» è sempre un sindacato.
 - ☐ Il piano sociale deve prevedere un risarcimento obbligatorio per i dipendenti licenziati.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

25. ID-000-019-781 - G/3/Analisi della parità salariale/MC/3

Analisi della parità salariale

La legge federale sulla parità dei sessi ha l'obiettivo di far rispettare il diritto costituzionale a un salario uguale per un lavoro di uguale valore. Pertanto, un'analisi della parità salariale (analisi della parità salariale) è stata ancorata nella legge.

Domanda: quali datori di lavoro devono effettuare un'analisi della parità salariale?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Tutti i datori di lavoro sono interessati.
 - ☐ Datori di lavoro con rapporti di lavoro di diritto pubblico non sono interessati.
 - ☐ Sono interessati solo datori di lavoro con più di 100 dipendenti.
 - ☐ I datori di lavoro che sono già stati controllati e che rispettano la parità salariale saranno esentati dall'analisi della parità salariale.
 - ☐ I datori di lavoro per i quali sono state riscontrate disparità salariali devono ripetere l'analisi dopo 4 anni.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

26. ID-000-019-776 - G/5/Sviluppo del personale/SC/3

Misura di sviluppo del personale

Patricia Diemand è responsabile dei clienti francofoni presso «ALMO Insurance». Oltre alla sua lingua madre, il francese, ha una conoscenza della lingua tedesca a livello B1. A causa di una ristrutturazione, a partire dall'autunno si occuperà anche della clientela della Svizzera tedesca.

Domanda: quale misura ha senso?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Frequenza di un corso di lingua tedesca online di livello A1
- ☐ Assume la gestione dei clienti stranieri dal Lussemburgo
- ☐ Trasferimento di tre mesi al call center di Ginevra
- ☐ Lavora per tre mesi presso la filiale di Lucerna
- ☐ Si trasferisce in autunno al dipartimento casi speciali della Svizzera francese

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

27. ID-000-019-773 - G/7/Processi aziendali/Z/3

Suddivisione dei processi aziendali

I processi aziendali vengono di regola suddivisi in processo principale, di management e di supporto.

Domanda: a quale processo è assegnato quale elemento?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

-
- | | |
|--------------------------|--|
| 1 Processi di management | <input type="checkbox"/> Produzione |
| 2 Processi principali | <input type="checkbox"/> Informatica |
| 3 Processi di supporto | <input type="checkbox"/> Pianificazione strategica |
| | <input type="checkbox"/> Gestione aziendale |
| | <input type="checkbox"/> Distribuzione |
| | <input type="checkbox"/> Risorse umane |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

28. ID-000-018-638 - G/4/Assegni familiari estero/SC/1

Assegni familiari estero

Il signor Ahmeti, dipendente della società «Flaschen SA», vorrebbe richiedere gli assegni familiari per i suoi due figli di 10 e 12 anni, che vivono in Turchia.

Domanda: ha diritto agli assegni familiari?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Sì, può richiedere gli assegni familiari al suo datore di lavoro in quanto è una persona che lavora in Svizzera.
- ☐ Sì, può richiedere gli assegni familiari al suo datore di lavoro, dato che i bambini hanno l'età di diritto.
- ☐ No, non ha diritto agli assegni per i figli a causa della mancanza di una convenzione di sicurezza sociale con la Turchia.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

29. ID-000-018-633 - G/4/Accordo di libera circolazione/MC/3

Applicazione accordo di libera circolazione

L'accordo di libera circolazione con gli Stati UE/AELS ha influsso sulle varie assicurazioni sociali della Svizzera.

Domanda: quali prestazioni o assegni delle assicurazioni sociali svizzere possono essere percepiti in base a questo accordo?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Prestazioni di vecchiaia
- ☐ Prestazioni dell'assistenza
- ☐ Prestazioni in caso di infortunio
- ☐ Prestazioni in caso di decesso
- ☐ Assegni per figli e di formazione

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

30. ID-000-018-628 - G/4/Congedo paternità/SC/1

Congedo paternità

Il signor Odermatt lavora al 100 % per la Meyer SA. È diventato padre il 2 gennaio 2022. Vorrebbe usufruire del congedo paternità remunerato tra Natale 2022 e Capodanno 2023.

Domanda: può usufruire del congedo paternità remunerato durante questo periodo?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Sì, può definire lui stesso il periodo del congedo paternità previsto dalla legge, dopo aver consultato il suo superiore.
- ☐ No, il congedo paternità obbligatorio deve essere fruito immediatamente dopo il giorno della nascita del bambino.
- ☐ No, può definire lui stesso la fruizione del congedo paternità, ma deve essere fruito entro 6 mesi dalla nascita del bambino.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

31. ID-000-018-614 - G/3/Rivendicazione del salario/R/3

Rivendicazione del salario

Carlo Bill ha chiesto al datore di lavoro il pagamento di 260 ore di lavoro straordinario dopo aver lasciato il lavoro.

La richiesta è respinta. Carlo Bill vuole agire contro il suo vecchio datore di lavoro.

Domanda: come deve procedere Carlo Bill?

Metta gli elementi nel giusto ordine.

-
- ☐ Presentare causa al tribunale del lavoro (tribunale distrettuale/corte d'appello)
 - ☐ Coinvolgere un giudice di pace
 - ☐ Causa presso il tribunale superiore (corte d'appello/corte cantonale)
 - ☐ Causa al tribunale federale
 - ☐ Lettera raccomandata al vecchio datore di lavoro con scadenza di pagamento

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

32. ID-000-018-205 - G/1/Combinazione media di reclutamento/MC/3

Combinazione media di reclutamento

Le aziende hanno a disposizione una varietà di strumenti, piattaforme e canali di informazione per il reclutamento. Con una combinazione di media, il datore di lavoro è più presente e può presentarsi in modo più differenziato.

Domanda: secondo quali criteri seleziona la giusta combinazione dei media per un reclutamento orientato al target?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Orientamento al gruppo target
 - ☐ La posizione da occupare
 - ☐ Dimensione dell'azienda
 - ☐ Costi
 - ☐ Il raggio d'azione

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

33. ID-000-018-199 - G/6/Sfere ambientali/O/6

Sfere ambientali

Lei lavora come Specialista in HR in un albergo 4 stelle a Zurigo.

Compito: per ognuna delle 4 sfere ambientali, indichi un esempio di influsso concreto sul suo albergo.

L'esempio deve contenere almeno 2 parole chiave e queste non devono essere ripetute.

Sfere ambientali	Influsso concreto sull'albergo
Società	(11.)
Natura	(21.)
Tecnologia	(31.)
Economia	(41.)

Risposta del candidato

(11.)

(21.)

(31.)

(41.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

34. ID-000-018-193 - G/1/Descrizione del posto/Z/3

Distinzione descrizione del posto e profilo dei requisiti

Il vostro apprendista ha una domanda inerente la distinzione tra descrizione del posto e profilo dei requisiti.

Compito: assegna gli elementi alla descrizione del posto o al profilo dei requisiti.

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

- | | |
|-------------------------|--|
| 1 Descrizione del posto | <input type="checkbox"/> Conoscenze del tedesco |
| 2 Profilo dei requisiti | <input type="checkbox"/> Competenze di feedback |
| | <input type="checkbox"/> Subordinazione gerarchica |
| | <input type="checkbox"/> Area di responsabilità |
| | <input type="checkbox"/> Descrizione dei compiti |
| | <input type="checkbox"/> Capacità d'analisi |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

35. ID-000-018-190 - G/1/Intelligenza emotiva/MC/3

Intelligenza emotiva

Per le prossime valutazioni, ha il compito di descrivere la nuova competenza chiave «intelligenza emotiva» in parole chiave.

Domanda: quali parole chiave appartengono alla competenza chiave «intelligenza emotiva»?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Elevato controllo delle emozioni
 - ☐ Elevata capacità motivazionale
 - ☐ Elevata capacità nella risoluzione di conflitti
 - ☐ Elevato orientamento all'obiettivo
 - ☐ Elevata consapevolezza di potere

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

36. ID-000-018-186 - G/4/Copertura del rischio vecchiaia/MC/3

Copertura rischio «vecchiaia»

Le assicurazioni sociali svizzere coprono diversi rischi durante il lavoro.

Domanda: quali assicurazioni sociali coprono il rischio «vecchiaia»?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Assicurazione contro gli infortuni
 - ☐ Assicurazione vecchiaia e superstiti
 - ☐ Previdenza professionale
 - ☐ Pilastro 3a e 3b
 - ☐ Assicurazione perdita di guadagno

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

37. ID-000-017-769 - G/6/Mercati/Z/3

Mercati

In economia ci sono una varietà di mercati. «mercato delle merci», «mercato del lavoro», «mercato dei patrimoni» e «mercato dei cambi» sono i 4 mercati principali.

Compito: assegna gli elementi corrispondenti al rispettivo mercato.

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

- | | |
|-------------------------|---------------------------------|
| 1 Mercato delle merci | ___ Imposta sul valore aggiunto |
| 2 Mercato del lavoro | ___ Immobili |
| 3 Mercato dei patrimoni | ___ Disoccupazione |
| 4 Mercato dei cambi | ___ Livello di prezzo |
| | ___ Tasso di cambio |
| | ___ Euro |
| | ___ Interessi |
| | ___ Azioni |
| | ___ Importazione/esportazione |
| | ___ Salario nominale |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

38. ID-000-016-892 - G/6/Orario di lavoro a confronto/SC/1

Ore di lavoro a confronto

L'Ufficio federale di statistica ha confrontato le ore massime settimanali di lavoro dei lavoratori a tempo pieno in Svizzera con quelle dei paesi dell'UE/AELS.

Domanda: dove si colloca la Svizzera in questo confronto?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ La Svizzera occupa la testa della classifica.
 - ☐ La Svizzera è nella media.
 - ☐ La Svizzera è al di sotto della media.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

39. ID-000-016-624 - G/4/LPP- Ammissione cassa pensione/MC/3

LPP - Ammissione cassa pensione

Delia Rossi vorrebbe sapere da lei Specialista in HR, quando una persona sarà ammessa alla cassa pensione (CP).

Domanda: a quali condizioni è una persona obbligatoriamente ammessa alla CP secondo la LPP?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Con un rapporto di lavoro a tempo indeterminato con un salario minimo di CHF 1'200 al mese
- ☐ Con un rapporto di lavoro a tempo indeterminato e il raggiungimento di un salario minimo annuo di CHF 21'510
- ☐ Con rapporto di lavoro a tempo determinato di meno di 3 mesi con un salario lordo di CHF 6'530
- ☐ A partire dai 20 anni con salario soggetto all'AVS
- ☐ Con un'attività accessoria con un salario annuo di CHF 30'000

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

40. ID-000-016-606 - G/6/Crescita dell'occupazione/SC/1

Crescita dell'occupazione

Una sostenuta crescita dell'occupazione in Svizzera può ridurre il rischio di disoccupazione.

Domanda: cosa può influenzare la crescita dell'occupazione?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Moderazione salariale a lungo termine ancorata e sistematica.
 - ☐ Assumere più personale giovane invece di personale più anziano.
 - ☐ Aumenti salariali annuali superiori all'adeguamento al caro vita.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

41. ID-000-016-298 - G/6/Orientamento al mercato del lavoro/MC/3

Domanda sull'orientamento al mercato del lavoro

La direttrice vorrebbe sapere da lei quale Specialista in HR, in cosa consiste l'orientamento al mercato del lavoro.

Domanda: quali sono i requisiti rilevanti per l'orientamento al mercato del lavoro svizzero?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Requisiti che si basano sulle qualifiche che sono effettivamente richieste.
 - ☐ Requisiti che si basano sulle esigenze future del mercato del lavoro svizzero.
 - ☐ Requisiti basati sui posti di lavoro delle aziende.
 - ☐ Requisiti sono definiti dalla Confederazione (SECO).
 - ☐ Requisiti che vengono richiesti ai candidati in base agli annunci di lavoro.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

42. ID-000-016-294 - G/5/Ulteriori possibilità di formazione/MC/1

Ulteriori possibilità di formazione con AFC

Maria Falkner ha appena ottenuto l'A FC «disegnatrice (ingegneria civile)», profilo E. Vorrebbe restare nel campo dell'ingegneria civile e vorrebbe sapere da voi, quale Specialista in HR, quali opportunità le si aprono.

Domanda: quali ulteriori possibilità di formazione sono aperte a Maria Falkner?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Maturità professionale
 - ☐ Scuole universitarie professionali
 - ☐ Esame professionale superiore

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

43. ID-000-016-246 - G/5/Corsi interaziendali/MC/3

Corsi interaziendali

In Svizzera, i corsi interaziendali sono il terzo luogo di apprendimento nel quadro della formazione professionale di base.

Domanda: cosa si applica ai corsi interaziendali?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Servono all'acquisizione di competenze pratiche.
 - ☐ Sono obbligatori per gli apprendisti.
 - ☐ Sono gratuiti per l'apprendista.
 - ☐ I contenuti dell'apprendimento sono indicati nel piano di formazione.
 - ☐ Per ogni professione si svolgono almeno 2 corsi annui.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

44. ID-000-016-199 - G/5/Legge sulla formazione professionale/MC/3

Legge sulla formazione professionale

La legge sulla formazione professionale LFP_r fornisce la base per la promozione globale dell'istruzione e della formazione professionale.

Domanda: per quali ambiti la LFP_r contiene prescrizioni federali?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Formazione professionale di base, inclusa la maturità professionale
 - ☐ Partecipazione della Confederazione alle spese per la formazione professionale
 - ☐ Formazione dei responsabili della formazione professionale
 - ☐ Procedura di qualificazione, attestazioni e titolo
 - ☐ Istruzione superiore delle professioni speciali

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

45. ID-000-015-693 - G/2/Giorni festivi legali/MC/3

Giorni festivi

In Svizzera, i giorni festivi (equiparati alla domenica secondo il diritto del lavoro) sono determinati dai cantoni o dai comuni, ad eccezione del giorno festivo nazionale (1° agosto).

Domanda: quali giorni festivi valgono in tutti i cantoni come giorni festivi?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Capodanno (1° gennaio)
- ☐ Lunedì di Pentecoste (variabile)
- ☐ Ascensione (variabile)
- ☐ Natale (25 dicembre)
- ☐ Lunedì di Pasqua (variabile)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

46. ID-000-015-692 - G/2/Pagamento lavoro straordinario/SC/3

Pagamento lavoro straordinario

Un dipendente con un salario mensile, all'uscita dall'azienda, ha diritto al pagamento di 100 ore di straordinario. Non è indicato nulla nelle condizioni d'assunzione.

Domanda: quale metodo di calcolo si usa se il tempo di lavoro settimanale contrattuale è di 40 ore e annualmente viene pagata una gratifica?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Salario mensile x 12 : 52 : 40 x numero di ore straordinarie x 1,25 (supplemento per lo straordinario)
- ☐ Salario annuo : 52 : 40 x numero di ore straordinarie x 1,25 (supplemento per lo straordinario)
- ☐ Salario mensile x 12 : 52 : 40 x numero di ore straordinarie
- ☐ Salario annuo : 52 : 40 x numero di ore straordinarie
- ☐ Il lavoro straordinario non deve essere pagato.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

47. ID-000-015-687 - G/3/Legge sul collocamento/O/6

Legge sul collocamento (LC)

La LC mira, tra l'altro, alla regolazione delle agenzie private di collocamento (collocamento del personale) e del personale a prestito.

Compito: descriva 3 caratteristiche delle agenzie private di collocamento e 3 caratteristiche del personale a prestito privato.

Le descrizioni devono differenziarsi ed essere formulate in diverse parole chiave.

Collocamento di personale	Personale a prestito
(10.)	(11.)
(20.)	(21.)
(30.)	(31.)

Risposta del candidato

(10.)

(11.)

(20.)

(21.)

(30.)

(31.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

48. ID-000-015-685 - G/3/Personale a prestito/MC/1

Personale a prestito

A causa dell'alto carico di lavoro, vuole assumere personale temporaneo da un'agenzia di personale a prestito.

Domanda: cosa vale per tutte le agenzie di personale a prestito in Svizzera?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Le aziende che prestano personale solo all'interno della Svizzera necessitano di un'autorizzazione cantonale.
- ☐ Le persone responsabili della gestione devono essere cittadini svizzeri o stranieri con un permesso di domicilio (tranne i cittadini dell'UE/AELS a causa dell'accordo sulla libera circolazione delle persone Svizzera UE/AELS).
- ☐ La società di personale a prestito può collocare in Svizzera personale proveniente dai paesi vicini.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

49. ID-000-015-678 - G/3/Codice delle obbligazioni/MC/3

Codice delle obbligazioni

Il Codice delle obbligazioni (CO) è la raccolta di leggi più completa della Svizzera.

Domanda: quali affermazioni si applicano al Codice delle obbligazioni (CO)?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Il CO fa parte del codice civile (CC).
 - ☐ Il CO è soggetto al diritto obbligatorio per quanto riguarda le deviazioni a svantaggio dei consumatori.
 - ☐ Le modifiche del CO sono soggette a un referendum facoltativo.
 - ☐ Il CO disciplina il diritto privato.
 - ☐ Il CO ha degli articoli numerati.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

50. ID-000-015-666 - G/3/Giovani/SC/1

Giovani

La legge permette l'impiego di giovani lavoratori a certe condizioni.

Domanda: chi rientra nella definizione di giovani lavoratori?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ fino ai 16 anni compiuti
 - ☐ fino ai 19 anni compiuti
 - ☐ fino ai 18 anni compiuti

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

51. ID-000-015-623 - G/2/Disdetta in caso di licenziamento collettivo/MC/3

Disdetta in caso di licenziamento collettivo

Di tanto in tanto, ci sono datori di lavoro che non rispettano i regolamenti in materia di licenziamenti collettivi, in particolare ignorando le norme di consultazione.

Domanda: cosa si applica alla disdetta in questo caso?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ La disdetta non è valida.
 - ☐ L'impiegato può chiedere un risarcimento fino a 2 mesi di salario.
 - ☐ Il dipendente può fare causa per la reintegrazione.
 - ☐ La disdetta è valida.
 - ☐ La disdetta è abusiva.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

52. ID-000-015-608 - G/1/Errore di valutazione/MC/3

Errore di valutazione

Durante un colloquio di reclutamento, si possono commettere errori nella valutazione dei candidati. Per far sì che ciò non accada, lei può prendere misure appropriate.

Domanda: quali misure possono ridurre gli errori di valutazione?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Condurre il colloquio in due
 - ☐ Annotarsi la prima impressione e valutarla
 - ☐ Porre domande diverse in ogni intervista
 - ☐ Definire un catalogo di domande per i colloqui
 - ☐ Fare un debriefing sul colloquio

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

53. ID-000-015-607 - G/1/Processo di reclutamento/Z/3

Processo di reclutamento

Per evitare errori nel processo di reclutamento, vale la pena procedere in modo mirato.

Compito: strutturare il processo di reclutamento.

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

-
- | | |
|--------------------------|---|
| 1 Fase di preparazione | ___ Elaborare fil rouge per colloquio |
| 2 Fase di esecuzione | ___ Consegnare profilo aziendale |
| 3 Fase di rielaborazione | ___ Applicare diverse tecniche di domande |
| | ___ Visionare il dossier di candidatura |
| | ___ Fornire la descrizione del posto di lavoro e della funzione |
| | ___ Ottenere referenze |
| | ___ Chiarire ulteriore procedere con la linea |
| | ___ Spiegare le condizioni d'impiego |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

54. ID-000-015-600 - G/4/LAINF-Rendita superstiti/MC/1

LAINF - Rendita superstiti

Nell'ambito dell'assicurazione contro gli infortuni vengono pagate diverse prestazioni in denaro.

Domanda: quale delle seguenti affermazioni è corretta?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ La vedova o il vedovo ricevono sempre una rendita per superstiti, anche se i loro figli non vivono più nella stessa economia domestica.
 - ☐ I coniugi divorziati hanno diritto alla rendita per superstiti se il defunto era responsabile del loro sostentamento.
 - ☐ Se i superstiti hanno diritto a una rendita AI o AVS, l'assicurazione contro gli infortuni concede loro una rendita complementare.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

55. ID-000-015-568 - G/1/Collocamento personale/O/6

Collocamento personale

È alla ricerca urgente di un nuovo responsabile di cantiere per la società «Hoch SA». Questi sono difficili da trovare nell'attuale mercato del lavoro. Sta pensando di collaborare con un'agenzia di collocamento.

Compito: quali 3 motivi sono a favore e quali 3 sono contro la collaborazione?

Descrivi ogni motivo con diverse parole chiave.

1. Motivo a favore ...	(01.)
2. Motivo a favore ...	(11.)
3. Motivo a favore ...	(21.)
1. Motivo contro ...	(31.)
2. Motivo contro ...	(41.)
3. Motivo contro ...	(51.)

Risposta del candidato

(01.)

(11.)

(21.)

(31.)

(41.)

(51.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

56. ID-000-015-544 - G/4/Salario assicurato determinante/SC/3

Salario assicurato determinante

Nell'assicurazione contro la disoccupazione, il salario AVS gioca un ruolo importante per il ricevimento delle indennità giornaliere.

Domanda: quale salario AVS è determinante per il ricevimento delle indennità giornaliere?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Salario AVS incluso gli assegni familiari
- ☐ Salario AVS senza limite massimo
- ☐ Salario AVS senza indennità per lavoro notturno o a turni previste dal contratto
- ☐ Salario AVS con limite massimo di CHF 200'000
- ☐ Salario AVS con limite massimo di CHF 148'200

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

57. ID-000-015-507 - G/1/Descrizione del posto informazioni/MC/3

Descrizione del posto - Informazioni

Non esistono descrizioni dei posti di lavoro presso l'azienda «Meier SA». Lei necessita di informazioni da parte dei superiori di linea per creare le descrizioni del posto.

Domanda: quali informazioni richiede?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Titolo del posto
 - ☐ Compiti e responsabilità principali
 - ☐ Competenze decisionali
 - ☐ Obiettivi di prestazione
 - ☐ Subordinazione gerarchica e livello gerarchico

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

58. ID-000-015-361 - G/3/Foro giuridico/SC/1**Foro giuridico**

Nei contratti di lavoro della società «Kingmed», il tribunale competente di Berna, sede della società, è indicato come foro giuridico per eventuali controversie in materia di diritto del lavoro.

Domanda: questo accordo sul foro è valido?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ No, il foro giuridico è determinato dal dipendente dopo che la controversia è sorta.
 - ☐ Sì, il foro giuridico può essere determinato al momento della conclusione del contratto di lavoro.
 - ☐ No, è competente il tribunale del luogo dove ha sede la parte imputata oppure il luogo in cui il dipendente svolge abitualmente il suo lavoro.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

59. ID-000-015-283 - G/2/Rapporto di lavoro a tempo determinato/O/6

Rapporto di lavoro a tempo determinato

Molte aziende sono soggette a fluttuazioni stagionali. Perciò assumono sempre più spesso dipendenti con contratti di lavoro a tempo determinato.

Domanda: quali sono le caratteristiche di un contratto di lavoro a tempo determinato, salvo che siano stati presi accordi speciali?

Descriva 6 particolarità di un contratto di lavoro a tempo determinato.

(00.)
(10.)
(20.)
(30.)
(40.)
(50.)

Risposta del candidato

(00.)
(10.)
(20.)
(30.)
(40.)
(50.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

60. ID-000-015-277 - G/4/LAINF-Infortunio professionale/SC/1

Infortunio professionale

Una valvola di una macchina si blocca. Un dipendente usa tutta la sua forza per allentare la valvola strappandosi un legamento del polso.

L'assicurazione contro gli infortuni si rifiuta di pagare le prestazioni perché per un infortunio è necessario un «fattore esterno straordinario». Il datore di lavoro invece fa riferimento a una lesione corporale simile ad un infortunio.

Domanda: chi ha l'onere della prova?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ L'assicuratore. L'assicuratore deve provare che la lesione corporale è stata causata prevalentemente da un altro fattore.
- ☐ Il datore di lavoro. Deve dimostrare di aver preso tutte le precauzioni di sicurezza.
- ☐ Il dipendente. Deve dimostrare che il danno fisico è stato causato dall'utilizzo della macchina.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

61. ID-000-015-270 - G/7/Donne posizioni dirigenziali/MC/3

Donne nelle posizioni dirigenziali

Nella sua azienda, le donne sono chiaramente sottorappresentate nelle posizioni dirigenziali. Ne analizzi le ragioni.

Domanda: quale procedura è adatta per scoprire le ragioni?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Cambiare il processo di reclutamento
 - ☐ Adattare le descrizioni dei posti
 - ☐ Condurre un sondaggio tra i superiori
 - ☐ Valutare i colloqui di uscita
 - ☐ Condurre un sondaggio del personale

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

62. ID-000-015-251 - G/2/Dipendente dirigente/MC/3

Funzioni direttive alte

I dipendenti che ricoprono funzioni direttive alte non rientrano in determinati ambiti di applicazione della legge.

Domanda: quali disposizioni della legge sul lavoro non si applicano ai quadri alti?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Disposizioni in materia di orario di lavoro
 - ☐ Disposizioni inerenti alla maternità
 - ☐ Disposizioni in materia di assicurazioni sociali
 - ☐ Disposizioni in materia di salute e sicurezza
 - ☐ Disposizioni in materia di periodi di riposo

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

63. ID-000-015-249 - G/7/Mediano/MC/3

Mediano

Due terminologie statistiche appaiono regolarmente nelle analisi salariali: «reddito medio» e «reddito mediano».

Domanda: cos'è un «reddito mediano»?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Si tratta della media dei salari.
 - ☐ Si tratta della media dei salari - omettendo il salario più alto e quello più basso.
 - ☐ Si tratta del salario che si trova esattamente a metà tra il salario più alto e quello più basso.
 - ☐ Si tratta del valore medio dei salari.
 - ☐ Si tratta del valore medio dei salari al netto delle prestazioni sociali.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

64. ID-000-015-248 - G/4/PP-Confronto-casse pensioni/O/6

Previdenza professionale

L'ingegnere Joe Kissling, 48 anni, che vive in unione domestica registrata da molti anni, vuole cambiare il suo lavoro. Ha diverse offerte di lavoro. Nella scelta di un nuovo datore di lavoro, la previdenza professionale è una priorità assoluta.

Domanda: quali domande specifiche sulla previdenza professionale può porre Joe Kissling per ottenere un confronto rilevante per lui?

Formuli 6 domande in frasi intere.

(00.)
(10.)
(20.)
(30.)
(40.)
(50.)

Risposta del candidato

(00.)

(10.)

(20.)

(30.)

(40.)

(50.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

65. ID-000-014-741 - G/4/Coordinazione indennità in caso di maternità/MC/3

Coordinamento delle prestazioni di maternità

Una donna che riceve l'indennità di disoccupazione e ne ha ancora diritto, dà alla luce un bambino.

Domanda: cosa succede tra il coordinamento dell'indennità di disoccupazione e di maternità?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Durante il periodo di diritto all'indennità di maternità, le indennità di disoccupazione sono sospese.
- ☐ L'indennità di maternità ha sempre la priorità.
- ☐ L'indennità di disoccupazione può fornire prestazioni in aggiunta all'indennità di maternità.
- ☐ L'indennità di disoccupazione ha la priorità anche durante il periodo di diritto all'indennità di maternità.
- ☐ Durante il periodo di diritto alle indennità giornaliere di disoccupazione, le indennità di maternità sono sospese.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

66. ID-000-014-673 - G/1/Job-Speed-Dating/MC/1

Job speed dating

Molte aziende cercano dipendenti, soprattutto laureati o apprendisti, tramite il job speed dating.

Domanda: cos'è il job speed dating?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Colloquio di presentazione con diverse aziende
 - ☐ Colloquio di presentazione senza documenti di candidatura
 - ☐ Colloquio di presentazione della durata di solito di 10 minuti

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

67. ID-000-014-670 - G/7/Beni materiali/SC/1

Beni economici

Lei spiega alla nuova collaboratrice dell'URC in quale dei seguenti casi parliamo di «beni di produzione da utilizzare sul posto di lavoro».

Domanda: quale delle risposte è corretta?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ PC nell'ufficio open space
- ☐ Macchina del caffè nella caffetteria
- ☐ Consulenza a una persona in cerca di lavoro

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

68. ID-000-014-649 - G/7/Informazione al personale/MC/3

Informazioni al personale

Nella sua azienda, il settore delle risorse umane è responsabile di tutte le informazioni ai dipendenti. Alcuni principi sono necessari per un'informazione ottimale.

Domanda: secondo quali principi si redige un'informazione ottimale al personale?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Tutti i contesti aziendali rilevanti sono presi in considerazione.
 - ☐ Il contenuto è concordato con la direzione.
 - ☐ Il medio appropriato è stato selezionato.
 - ☐ Le informazioni vengono date al momento giusto.
 - ☐ La forma è adattata al pubblico di destinazione.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

69. ID-000-014-637 - G/3/Diritti sulle invenzioni/SC/1**Diritti sulle invenzioni**

Un'impiegata del reparto contabilità con ottime capacità di programmazione ha sviluppato senza un ordine particolare durante l'orario di lavoro un programma. Il programma permette di registrare le spese in modo semplice ed efficiente.

È sorto un conflitto tra il capo delle finanze e la programmatrice su chi è proprietario del programma. Nel contratto non c'è nessuna disposizione in merito.

Domanda: a chi appartiene legalmente il programma informatico per la registrazione delle spese?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Il programma informatico appartiene alla programmatrice.
- ☐ Poiché il programma informatico è stato creato durante le ore di lavoro retribuite, appartiene all'azienda.
- ☐ Senza un accordo scritto, l'azienda ha il diritto d'uso, ma la programmatrice può disporne in qualsiasi momento.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

70. ID-000-014-612 - G/7/Sociogramma/SC/1**Sociogramma**

La piccola e dinamica azienda «Oblik» ha un nuovo CEO. Presso «Oblik» si prevede una forte crescita nei prossimi anni e per questo motivo il CEO le chiede di creare un sociogramma della «Oblik».

Domanda: cos'è un sociogramma?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Rappresentazione grafica delle relazioni, chi ha che tipo di contatto con chi
 - ☐ Illustrazione statistica dello sviluppo del personale
 - ☐ Riepilogo delle competenze sociali dei dirigenti

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

71. ID-000-014-609 - G/7/Svantaggi riduzione del personale/O/6

Svantaggi riduzione del personale

Lei lavora in un'azienda di vendita al dettaglio di medie dimensioni. La situazione finanziaria è precaria e la direzione decide di ridurre la forza lavoro del 10 % in tutta l'azienda.

Compito: descriva 6 svantaggi a seguito di una riduzione del 10 % del personale.

Ogni svantaggio deve essere descritto in diverse parole chiave.

Svantaggi
(10.)
(20.)
(30.)
(40.)
(50.)
(60.)

Risposta del candidato

(10.)

(20.)

(30.)

(40.)

(50.)

(60.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

72. ID-000-014-607 - G/7/Aumento capacità/MC/3

Aumento capacità

A causa di un incendio in un'azienda concorrente, il volume degli ordini nella vostra azienda è aumentato notevolmente. Questo continuerà per i prossimi 4 - 6 mesi. La direzione della produzione vuole aumentare le attuali capacità del personale senza assumere.

Domanda: quali sono le possibilità realistiche di aumentare le capacità del personale?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Ordinare ore supplementari/straordinarie
- ☐ Rinviare formazioni pianificate
- ☐ Assunzioni temporanee
- ☐ Aumento delle percentuali di lavoro dei lavoratori impiegati a tempo parziale
- ☐ Blocco delle vacanze

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

73. ID-000-014-604 - G/5/Rapporto di formazione/MC/3

Rapporto di formazione

Il rapporto di formazione è uno strumento obbligatorio ancorato nella legge sulla formazione professionale e nell'ordinanza sulla formazione professionale.

Domanda: di cosa tratta il rapporto di formazione?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Registrazione del livello di istruzione dell'apprendista nella pratica
 - ☐ Intervista strutturata di qualifica svolta sul posto di lavoro durante l'apprendistato
 - ☐ Rapporto di studio dei futuri formatori professionali
 - ☐ Analisi del successo dell'apprendimento nella scuola professionale
 - ☐ Rapporto della scuola professionale riguardante l'apprendista

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

74. ID-000-014-095 - G/4/Situazione finanziaria età/MC/3

Situazione finanziaria in età pensionistica

Beate Lussi, 64 anni, sta per andare in pensione. Anche se vorrebbe continuare a lavorare, ciò non è possibile nel suo lavoro attuale. Non ha beni di proprietà e il suo reddito mensile (AVS e rendita PP) non raggiunge il livello minimo di esistenza. È single con 2 figli adulti, un figlio (28 anni), operaio edile e una figlia (30 anni), commessa.

Domanda: in qualità di Specialista in HR, che consigli può dare a Beate Lussi riguardo alla sua situazione finanziaria?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Lei può richiedere prestazioni complementari.
 - ☐ Lei può rivendicare per legge i contributi di mantenimento dalla figlia.
 - ☐ Lei può rivendicare per legge i contributi di mantenimento dal figlio.
 - ☐ Lei può chiedere l'indennità di disoccupazione perché vuole continuare a lavorare.
 - ☐ Lei può richiedere l'assistenza sociale.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

75. ID-000-013-494 - G/5/Studiare in Svizzera/SC/1

Cittadini UE/AELS e studi in Svizzera

Un professionista, cittadino UE/AELS, che lavora in Svizzera da 6 mesi, ha deciso di continuare i suoi studi in Svizzera.

Domanda: in Svizzera quale autorità decide in merito all'ammissione di cittadini dell'UE/AELS in un'università svizzera?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Ogni università definisce i propri requisiti d'ammissione.
- ☐ Swissuniversities decide in merito all'ammissione.
- ☐ Il dipartimento dell'educazione del cantone interessato decide in merito all'ammissione.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

76. ID-000-013-470 - G/5/MINT/SC/1

MINT

Il mondo economico è unanime nel riconoscere l'importanza della forza lavoro con competenze nei settori MINT, in quanto promotori dell'innovazione in azienda.

Domanda: quali settori sono inclusi nella denominazione MINT?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Matematica, informatica, scienze naturali, tecnica
 - ☐ Media, informazione, news, tendenze
 - ☐ Medicina, informatica, scienze neurologiche, tecnologia

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

77. ID-000-013-454 - G/5/Maturità professionale/O/6**Maturità professionale**

La maturità professionale apre nuove opportunità ai giovani. Combina la formazione professionale di base con l'istruzione generale estesa.

Compito: descriva 3 possibilità attraverso le quali la maturità professionale può essere conseguita.

Le descrizioni devono essere fatte in diverse parole chiave.

Possibilità 1	(01.)
Possibilità 2	(11.)
Possibilità 3	(21.)

Risposta del candidato

(01.)

(11.)

(21.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

78. ID-000-013-428 - G/6/Tasso di disoccupazione persone/Z/3

Tasso di disoccupazione - persone disoccupate

I tassi di disoccupazione svizzeri danno un'indicazione importante dello stato congiunturale del paese. Si basano sui disoccupati registrati negli uffici regionali di collocamento (URC) e sono regolarmente annunciati dai media.

Domanda: quali persone disoccupate sono ivi contenute e quali no?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

- | | |
|--|--|
| 1 Compresi nel tasso di disoccupazione | <input type="checkbox"/> Persone che hanno terminato il diritto. |
| 2 Non compresi nel tasso di disoccupazione | <input type="checkbox"/> Persone temporaneamente inabili al lavoro. |
| | <input type="checkbox"/> Disoccupati in misure di qualifica come i corsi di lingua, che sono finanziati dall'AD. |
| | <input type="checkbox"/> Persone con un lavoro a tempo determinato con un reddito inferiore all'indennità di disoccupazione giornaliera (guadagno intermedio). |
| | <input type="checkbox"/> Persone che non hanno diritto all'assicurazione disoccupazione ma che ricevono servizi di consulenza dell'URC. |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

79. ID-000-013-409 - G/3/Contratto di lavoro individuale Aggiunte/MC/3

Aggiunte al contratto di lavoro individuale

Quale Specialista in HR, lei redige i contratti di lavoro individuali all'interno della sua azienda. Tuttavia, ci sono molte informazioni, regole e regolamenti che si applicano a tutti o solo ad un certo gruppo di dipendenti.

Domanda: quali documenti generali possono completare un contratto di lavoro individuale?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Descrizioni delle funzioni
 - ☐ Manuale del personale
 - ☐ Regolamenti dell'organizzazione

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

80. ID-000-013-372 - G/3/Discriminazione rivendicazione legale/MC/3

Rivendicazione legale in caso di discriminazione

Se una persona è discriminata da un datore di lavoro, può ricorrere al tribunale o all'autorità amministrativa.

Domanda: quali affermazioni sono corrette in merito alla discriminazione definita tale dalla legge?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Nel caso di mancata assunzione in ragione di una discriminazione, la persona interessata ha diritto ad un risarcimento pari a un massimo di 3 mesi di salario.
- ☐ In caso di discriminazione per molestie sessuali, la persona interessata ha diritto a un massimo di 12 mesi di salario.
- ☐ Nel caso di mancata assunzione in ragione di una discriminazione, la persona interessata non ha diritto ad un risarcimento. L'unico diritto è alla rifusione delle spese sostenute.
- ☐ In caso di discriminazione dovuta a molestie sessuali, la persona interessata ha diritto fino ad un massimo di 6 mesi di salario.
- ☐ In caso di licenziamento discriminatorio, la persona interessata ha diritto fino ad un massimo di 6 mesi di salario

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

81. ID-000-013-365 - G/6/Trasferimento/MC/3

Trasferimento causa chiusura sede

La catena di moda «Pretty Woman» sta chiudendo la sua filiale di San Gallo per motivi economici. Durante l'evento informativo, lei informa le 5 dipendenti che saranno trasferite alla filiale di Zurigo.

Domanda: quali domande bisogna aspettarsi all'evento informativo?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Manterrò il mio stipendio?
 - ☐ Riceverò un'indennità di trasferta?
 - ☐ Riceverò un nuovo contratto di lavoro?
 - ☐ Cosa succede se non voglio lavorare a Zurigo?
 - ☐ C'è un codice di abbigliamento nella sede di Zurigo?

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

82. ID-000-013-349 - G/7/Pianificazione personale/Z/3

Pianificazione personale

Nella pianificazione del personale, si fa una distinzione tra diverse pianificazioni parziali. Li presenti alla riunione dei responsabili di linea.

Domanda: quali termini possono essere assegnati alla pianificazione parziale?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

- | | |
|---|--|
| 1 Pianificazione costi del personale | <input type="checkbox"/> Prestazioni sociali |
| 2 Pianificazione reclutamento personale | <input type="checkbox"/> Militare |
| 3 Pianificazione del personale | <input type="checkbox"/> Anzianità di servizio |
| | <input type="checkbox"/> Giorni festivi |
| | <input type="checkbox"/> Requisiti |
| | <input type="checkbox"/> Servizio picchetto |
| | <input type="checkbox"/> Spese di viaggio |
| | <input type="checkbox"/> Social Media |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

83. ID-000-009-485 - G/4/Finanziamento assicurazioni sociali/Z/3

Finanziamento assicurazioni sociali

Le assicurazioni sociali svizzere vengono finanziate in modo diverso. Ci sono, tra gli altri, il sistema di ripartizione delle spese e il sistema di ripartizione del valore della rendita.

Domanda: a quale sistema di finanziamento sono assegnate le seguenti assicurazioni sociali?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

- | | |
|--|--|
| 1 Sistema di ripartizione delle spese | ___ Assicurazione indennità giornaliera malattia |
| 2 Sistema di ripartizione del valore della rendita | ___ Assicurazione infortuni |
| 3 Non può essere assegnato a nessuno di questi schemi di finanziamento | ___ Previdenza professionale |
| | ___ Assicurazione invalidità |
| | ___ Assicurazione disoccupazione |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

84. ID-000-005-188 - G/1/Obiettivi parziali reclutamento/R3

Obbiettivi parziali di un reclutamento

A seguito di una dimissione, il responsabile del settore sviluppo software vorrebbe rioccupare rapidamente la posizione vacante di «sviluppatore software senior». Chiede il vostro sostegno. Insieme sviluppate gli obiettivi parziali necessari per il reclutamento.

Domanda: in quale ordine (da 1 a 7) si possono raggiungere i singoli obiettivi parziali?

Metta gli elementi nel giusto ordine.

-
- ☐ L'ambito di attività e le responsabilità della posizione vacante sono descritte (descrizione del posto).
 - ☐ L'autorizzazione per la rioccupazione del posto vacante è stata verificata.
 - ☐ Le candidature ricevute sono valutate.
 - ☐ Le domande aperte per ogni candidatura sono annotate.
 - ☐ Le video interviste sono state svolte.
 - ☐ Il reclutamento è stato avviato.
 - ☐ Le competenze chiave di uno sviluppatore di software senior sono definite (requisiti).

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	